

2. Informācija un biļetes

- 2.1. Informāciju par pasažieru pārvadājumiem var saņemt:
 - 2.1.1. klātienē Sabiedrības Klientu apkalpošanas centrā, Stacijas laukumā 2, Rīgā, informācija par darba laiku pieejama Sabiedrības tīmekļa vietnē www.vivi.lv sadaļā "Kontakti";
 - 2.1.2. rakstot uz elektroniskā pasta adresi vilciens@vivi.lv;
 - 2.1.3. pa bezmaksas diennakts tālruni 8760 (zvaniem no Latvijas) un +371 67232135;
 - 2.1.4. vilcienos pie konduktora kontroliera;
 - 2.1.5. pie biļešu kases kasiera;
 - 2.1.6. Sabiedrības mobilajā lietotnē Vivi Latvija;
 - 2.1.7. Sabiedrības tīmekļa vietnē www.vivi.lv;
 - 2.1.8. Sabiedrības oficiāli reģistrētajos sociālo tīklu kontos.
- 2.2. Visos vilcienos bez maksas ir pieejams bezvadu internets (Wi-Fi) atbilstoši mobilo sakaru pārklājumam.
- 2.3. Biļešu rezervāciju dīzeļvilcienos ar ierobežotu pasažieru vietu skaitu var pieteikt pa tālruni 8760 (zvaniem no Latvijas) un +371 67232135 darba dienās no 7.30 līdz 19.00, sestdienās, svētdienās un svētku dienās no 8.30 līdz 19.00.
- 2.4. Katrā stacijā, pieturas punktā un vilciena vagonā pasažieriem redzamā vietā ir izvietots izraksts no pasažieru pārvadāšanas noteikumiem, kurā ietverta arī informācija par Sabiedrību – nosaukums, juridiskā adrese un kontakttālrunis.
- 2.5. Sabiedrība pasažieru pārvadājumus veic šādos maršrutos:
 - 2.5.1. elektrovilcienu maršrutos:
 - 2.5.1.1. Rīga – Aizkraukle;
 - 2.5.1.2. Rīga – Jelgava;
 - 2.5.1.3. Rīga – Skulte;
 - 2.5.1.4. Rīga – Tukums.
 - 2.5.2. dīzeļvilcienu maršrutos:
 - 2.5.2.1. Rīga – Krustpils – Daugavpils – Krāslava – Indra;
 - 2.5.2.2. Rīga – Rēzekne – Zīlupe;
 - 2.5.2.3. Rīga – Madona – Gulbene;
 - 2.5.2.4. Rīga – Sigulda – Valmiera – Lugaži – Valga;
 - 2.5.2.5. Rīga – Dobeles – Liepāja.
- 2.6. Pasažieri biļetes var iegādāties:
 - 2.6.1. visās Sabiedrības biļešu kasēs (informācija par biļešu kasu darba laikiem ir publicēta Sabiedrības oficiālajā tīmekļa vietnē www.vivi.lv);
 - 2.6.2. Sabiedrības mobilajā lietotnē "Vivi Latvija";
 - 2.6.3. Sabiedrības oficiālajā tīmekļa vietnē www.vivi.lv;
 - 2.6.4. pie biļešu tirdzniecības pakalpojumu sniedzējiem, informācija pieejama Sabiedrības tīmekļa vietnē www.vivi.lv sadaļā Sadarbība -> E-biļešu tirdzniecība;
 - 2.6.5. Sabiedrības vilcienos pie konduktora kontroliera.
- 2.7. Informācija par biļešu iegādi, kontroli un braukšanas maksas atvieglojumiem pieejama Sabiedrības oficiālajā tīmekļa vietnē www.vivi.lv.
- 2.8. Biļešu kasēs var iegādāties šādas braukšanas biļetes:
 - 2.8.1. biļetes vienam braucienam;
 - 2.8.2. biļetes vienam braucienam braukšanai vilcienos ar ierobežotu pasažieru vietu skaitu;
 - 2.8.3. biļetes vienam braucienam ar 50%, 90% atlaidi vai 100% atlaidi 4. maijā, 11. un 18. novembrī braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijai "Goda ģimene" atbilstoši Noteikumiem Nr.414;
 - 2.8.4. biļetes vienam braucienam ar 100% atlaidi braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijām atbilstoši Noteikumiem Nr.414;

- 2.8.5. bagāžas biļetes;
- 2.8.6. laika (abonementa) biļetes:
 - 2.8.6.1. vienas dienas biļetes;
 - 2.8.6.2. trīs dienu biļetes;
 - 2.8.6.3. piecu dienu biļetes;
 - 2.8.6.4. trīsdesmit dienu biļetes.
- 2.8.7. vienotās biļetes vienam braucienam, bagāžas biļetes un visa veida laika biļetes, pasažieriem pārsēžoties no/uz Sabiedrības vilcieniem autobusu maršrutos uz/no dzelzceļa stacijas Aizkraukle uz/no autobusa pieturas Aizkraukles AO;
- 2.8.8. vienotās biļetes vienam braucienam, bagāžas biļetes un visa veida laika biļetes, pasažieriem pārsēžoties no/uz Sabiedrības vilcieniem autobusu maršrutos uz/no dzelzceļa stacijas Tukums I uz/no autobusa pieturām Tukuma 1. zona;
- 2.8.9. vienotās biļetes vienam braucienam un bagāžas biļetes, pasažieriem pārsēžoties no/uz Sabiedrības vilcieniem autobusu maršrutos uz/no dzelzceļa stacijas Daugavpils no/uz autobusa pieturu Krāslavas AO.
- 2.8.10. vienotās biļetes vienam braucienam un bagāžas biļetes, pārsēžoties no Sabiedrības vilcieniem autobusu maršrutos no dzelzceļa stacijas Krāslava uz autobusa pieturu Krāslavas AO;
- 2.8.11. vienotās biļetes vienam braucienam un bagāžas biļetes, pārsēžoties no Sabiedrības vilcieniem autobusu maršrutos no dzelzceļa stacijas Krāslava uz autobusa pieturu Dagdas AO.
- 2.9. Elektroniski (mobilajā lietotnē "Vivi Latvija" un tīmekļa vietnē www.vivi.lv) var iegādāties:
 - 2.9.1. biļetes vienam braucienam (bez sēdvietas norādīšanas);
 - 2.9.2. bagāžas biļetes;
 - 2.9.3. biļetes vienam braucienam 4. maijā, 11. un 18. novembrī ar 50%, 90% vai 100% atlaidi braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijai "Goda ģimene" atbilstoši Noteikumiem Nr.414;
 - 2.9.4. laika (abonementa) biļetes:
 - 2.9.4.1. vienas dienas biļetes;
 - 2.9.4.2. trīs dienu biļetes;
 - 2.9.4.3. piecu dienu biļetes;
 - 2.9.4.4. trīsdesmit dienu biļetes;
 - 2.9.5. biļetes braucienam starp divām dzelzceļa pieturām divās līnijās caur Rīgu, Torņakalnu, Zemitāniem;
 - 2.9.6. Rīgas vienotās biļetes braucieniem no jebkuras A zonas pieturas uz jebkuru pieturu A, B, C, D, E zonā un pretējā virzienā – no jebkuras E, D, C, B, A zonas pieturas uz jebkuru pieturu A zonā (viens brauciens vai divi braucieni, ja brauc divās līnijās ar pārsēšanos Rīgā, Torņakalnā vai Zemitānos) un neierobežotu skaitu braucienu Rīgas sabiedriskajā transportā 90 minūšu periodā.
- 2.10. Vilcienos pie konduktora kontroliera var iegādāties:
 - 2.10.1. biļetes vienam braucienam;
 - 2.10.2. biļetes vienam braucienam braukšanai vilcienos ar ierobežotu pasažieru vietu skaitu;
 - 2.10.3. bagāžas biļetes;
 - 2.10.4. biļetes vienam braucienam ar 50%, 90% atlaidi vai 100% atlaidi 4. maijā, 11. un 18. novembrī braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijai "Goda ģimene" atbilstoši Noteikumiem Nr.414;
 - 2.10.5. biļetes vienam braucienam ar 100% atlaidi braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijām atbilstoši Noteikumiem Nr.414.
- 2.11. Ja pasažieris vienā komercdarījumā iegādājas biļetes vairākiem secīgiem braucieniem (pārvadājumiem) un saskaņā ar vilcienu kustības sarakstu laiks no vilciena pienākšanas laika līdz secīgi nākamā brauciena vilciena atiešanas laikam tajā pašā pieturā ir vismaz 9 minūtes, biļete uzskatāma par tranzīta biļeti (Regulas Nr.2021/782 izpratnē). Par tranzīta biļeti uzskatāma arī

tāda biļete, kas paredzēta speciāli izveidotiem saistītiem reisiem, uz kuriem pasažieris var iegādāties vienu biļeti, kas kustības sarakstos apzīmēta ar simbolu "↔".

Par tranzīta biļeti netiek uzskatītas biļetes braucieniem turp un atpakaļ.

Tranzīta biļeti nevar iegādāties pie konduktora kontroliera.

2.12. Ja pasažieris ir iekāpis vilcienā stacijā vai pieturas punktā, kur darbojas biļešu kase, un vēlas iegādāties biļeti pie konduktora kontroliera, tad pie biļetes vienam braucienam ir jāpiemaksā papildmaksa 1,00 EUR.

2.13. Pasažieriem ir tiesības vilciena salonā bez maksas pārvadāt bagāžu, kas ir viegli pārnēsājama un kuras veids un iesaiņojums atļauj to bez grūtībām novietot paredzētajā vietā, un kuras izmērs nepārsniedz (garums x platums x augstums) 60 cm x 40 cm x 20 cm, bet svars 20 kg."